

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №2 с.Месягутово муниципального района
Дуванский район Республики Башкортостан**

«ПРИНЯТО»

Общим собранием работников
Протокол № 3
31.08.2015 г

«ПРИНЯТО»

Общим родительским
собранием
Протокол № 1 от 18.09.2015

«УТВЕРЖДАЮ» Утвр

Заведующий Н.С.Булатова
Приказ № 53 от 18.09.2015 г
М.П.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О комиссии по урегулированию конфликтов и споров
между участниками образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию конфликтов и споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №196-ФЗ,
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 № 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013 N 30038);
- Уставом учреждения,
- Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения,
- другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности воспитанников учреждения.

2. Порядок избрания Комиссии

2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 чел.) и работников организации (2 чел.)

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников.

2.3. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 3 года.

3. Деятельность Комиссии

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке Российской Федерации и Республики Башкортостан

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1 В целях защиты своих прав обучающихся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе самостоятельно или через своих представителей могут:

- направлять в органы управления организацией, осуществляющими образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечениями обучающимся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- использовать не запрещённые законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан иные способы защиты прав и законных интересов.

4.2. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.3. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.4. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

4.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.6. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в учреждении в течение пяти лет.

Приемлемо, проверено
1) исправлено пять раз
3

М/К

